CUSTOMER SATISFACTION **2° Semestre 2016** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO

	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	4	16	24	12	13	2	11	3	2	2	2
Soddisfatto	144	16	160	121	150	116	142	96	98	81	66
Ottimo	206	161	151	212	180	187	152	254	251	270	157